

**EDITAL DE COLETA DE PREÇOS Nº 024/2023**
ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**1. OBJETO**

1.1. O presente documento estabelece as especificações técnicas mínimas, aplicáveis para o FORNECIMENTO DE CAIXAS DE E-MAIL ELETRÔNICO ZIMBRA NETWORK com suporte técnico.

2. DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1. Quantidade total: 560 (quinhentas e sessenta) contas de e-mails dívidas nas seguintes volumetrias:

CARACTERÍSTICAS CAIXA DE E-MAIL	QUANTIDADE DE CONTAS (*)
Mínimo 5 GB	400
Mínimo 25 GB	80
Mínimo 50 GB	80

(*) Quantidade de caixas para cada tamanho é o cenário atual de utilização, as contas podem ser alteradas ao longo do contrato de acordo com necessidade da FUNDAÇÃO.

2.2. Prazo de contrato: O prazo de contratação será de 12 (doze) meses contados a partir de **15 de fevereiro de 2024**, prorrogáveis por igual período, até o limite máximo de 60 (sessenta) meses.

2.3. Prazo de migração: A migração total das contas de e-mail deverá ser até **1º de março de 2024**.

2.4. Prazo de pagamento: Até o décimo quinto dia útil do mês subsequente, o valor faturado referente as constas ativas na competência, via depósito bancário. Obrigando-se à CONTRATADA emitir nota fiscal, até o quinto dia útil do mês subsequente a prestação do serviço.

3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

3.1. Migração das contas de e-mail: A volumetria atual de dados para a migração é aproximadamente **1,5 TB** de dados de e-mail somando os dois domínios.

3.2. Sincronismo de caixa: Caixas de 50 Gb devem possuir Active Sync, as demais volumetrias podem utilizar IMAP.

3.3. Duplo Fator de autenticação: Disponibilizar a ferramenta de duplo fator de autenticação para todas as contas contratadas.

3.4. Hospedagem: A hospedagem do servidor deve ser obrigatoriamente no Brasil.

3.5. Acesso ao painel administrativo: A Equipe de T.I. da FUNDAÇÃO, deverá ter acesso total ao painel administrativo, com intuito de criar, modificar, controlar cotas de caixa, auditoria de caixa e excluir contas de e-mail.

3.6. Versão mínima do software: Zimbra Network Edition versão 9.0.

3.7. Disponibilidade do ambiente: mínimo de 99% (Recebimento e envio).

Roginaldo Jorjão

D

EDITAL DE COLETA DE PREÇOS Nº 024/2023 ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

3.8. Retenção de e-mail excluídos: mínimo 7 (sete) dias.

3.9. Ferramenta de AntiSpam: Obrigatório a contratada fornecer acesso ao gerenciamento do AntiSpam aos administradores do domínio, com funcionalidades mínimas sendo:

- a) Tipo de quarentena (quarentena global ou por usuário);
- b) Dashboards (painel para visualização das mensagens);
- c) Logs de e-mail (acesso aos e-mails enviados e recebidos);
- d) Lista de bloqueio/liberação (permissão para adicionar ou bloquear remetente/domínio);
- e) Retenção de e-mails na quarentena, mínimo 7 dias.

Observação: Caso disponha de outras ferramentas de AntiSpam, poderá apresentar para avaliação.

3.10. Servidor dedicado com SSL (certificado deve ser fornecido pela contratada).

3.11. Serviço SMTP dedicado até 50.000 envios/dia.

3.12. Ferramentas obrigatórias a todas as caixas de e-mail:

- a) Agenda;
- b) Contatos;
- c) Porta-arquivos;

Observação: Caso disponha de ferramentas adicionais aos serviços de webmail, poderá apresentar para avaliação.

3.13. Disponibilizar suporte técnico com horário de atendimento integral (**24x7x365**).

3.14. SLA:

- I. Tempo máximo para resposta do chamado em 1 hora
- II. Tempo máximo para resolução do problema:
 - a) Crítico (que gera indisponibilidade total do e-mail): 2 horas;
 - b) Moderado (que gera indisponibilidade parcial do e-mail): 4 horas;
 - c) Baixo (afeta parcialmente recursos do serviço, sem gerar indisponibilidade): 8 horas.

3.15. Receber informações de atualizações da ferramenta.

3.16. Certificações de Segurança da Informação: Deverá informar na proposta as Certificações da empresa para avaliação.

3.17. As informações e serviços descritos se aplicam para os dois domínios que possuímos, hmcc.com.br e itamed.com.br


RÉGINALDO SPRICIGO
Gerente Divisão de Tecnologia da Informação