

**ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS E ADITAMENTOS ACERCA DO EDITAL DE COLETA DE PREÇOS
Nº 023/2023 – FORNECIMENTO DE CAIXAS DE E-MAIL ELETRÔNICO ZIMBRA NETWORK**

Reiteramos que a **FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY**, entidade de direito privado e sem fins lucrativos, é administradora do **HOSPITAL MINISTRO COSTA CAVALCANTI**. Considerando a natureza jurídica da **FUNDAÇÃO** e de sua instituidora, esta aquisição não está sujeita a Lei nº 8.666/93, Lei nº 10.520/02, Lei nº 12.462/11 e Lei nº 14.133/21 vigentes, portanto, não realizamos licitações. Apenas damos publicidade às necessidades de aquisição com o intuito de ampliar a concorrência, ainda que sem qualquer vínculo com processos de natureza licitatória pública. A eventual utilização de termos semelhantes neste processo é mera coincidência, oportunidade ou conveniência.

Dentro do prazo estipulado em edital, foram recebidos os seguintes questionamentos:

PERGUNTA 1: A volumetria atual a ser migrada (1,5 TB) refere-se à apenas e-mails?

RESPOSTA 1: Sim, está correto o entendimento.

PERGUNTA 2: A migração será apenas de e-mails, deverá ser migrado também algum "porta-arquivos"?

RESPOSTA 2: Não utilizamos o Porta-arquivos, mas será necessário importar Contatos e Agenda, além do e-mail.

PERGUNTA 3: Qual a solução de e-mail atual em uso na FUNDAÇÃO?

RESPOSTA 3: Zimbra.

PERGUNTA 4: A solução atual de e-mail possui IMAP ativado em todas as contas?

RESPOSTA 4: Contas com planos 5G e 25G são com IMAP, os de 50Gb utilizam Sincronização via Active Sync.

PERGUNTA 5: Quantos domínios serão incluídos?

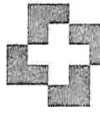
RESPOSTA 5: Dois domínios, sendo hmcc.com.br e itamed.com.br.

PERGUNTA 6: O domínio de acesso do Zimbra será da contratada ou da contratante?

RESPOSTA 6: Serviços de configuração de domínio é responsabilidade da CONTRATANTE, mas os certificados de SSL é responsabilidade da CONTRATADA.

PERGUNTA 7: Durante a migração dos e-mails, os novos e-mails recebidos já irão direto para a solução nova sem passar pela solução atual?

RESPOSTA 7: A fundação preza pela disponibilidade dos e-mails para seus colaboradores, portanto será definido estratégia que entrega em curto prazo, mas mantendo o máximo de integridade nos dados de e-mail.

**ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS E ADITAMENTOS ACERCA DO EDITAL DE COLETA DE PREÇOS
Nº 023/2023 – FORNECIMENTO DE CAIXAS DE E-MAIL ELETRÔNICO ZIMBRA NETWORK**

PERGUNTA 8: Como será feita a distribuição dos novos acessos? Será divulgada URL e senha para os usuários?

RESPOSTA 8: A URL e contas serão utilizadas as atuais, para senhas será definido um padrão e a divulgação será realizada internamente pela equipe de TI da fundação.

PERGUNTA 9: A volumetria total disponibilizada para a contratante será a soma do item 2.1 (8TB)?

RESPOSTA 9: Sim, mas poderá sofrer mudanças caso ocorra a solicitação de novas caixas no mesmo contrato.

PERGUNTA 10: Qual a SLA da solução atual de e-mail e capacidade do link de internet atual para a realização da migração para a cloud?

RESPOSTA 10: O Serviço atual é uma contratação SaaS, não temos a informação de capacidade de link atual do fornecedor. SLA segue o mesmo padrão conforme solicitado deste edital.

PERGUNTA 11: Quando encerrar o contrato e eventualmente não houver renovação com o fornecedor, o que acontecerá com os e-mails?

RESPOSTA 11: Os e-mails deverão ser disponibilizados para uma eventual migração por um período de um mês.

Foz do Iguaçu, 19 de outubro de 2023.

DENER VICENTE GAUDENCIO

Presidente da Comissão de Julgamento