

EDITAL DE COLETA DE PREÇOS Nº 023/2023 ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1. OBJETO

1.1. O presente documento estabelece as especificações técnicas mínimas, aplicáveis para o FORNECIMENTO DE CAIXAS DE E-MAIL ELETRÔNICO ZIMBRA NETWORK com suporte técnico.

2. DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1. **Quantidade total:** 560 (quinhentas e sessenta) contas de e-mails dívidas nas seguintes volumetrias:

CARACTERÍSTICAS CAIXA DE E-MAIL	QUANTIDADE DE CONTAS (*)
Mínimo 5 GB	400
Mínimo 25 GB	80
Mínimo 50 GB	80

(*) Quantidade de caixas para cada tamanho é o cenário atual de utilização, as contas podem ser alteradas ao longo do contrato de acordo com necessidade da FUNDAÇÃO.

2.2. **Prazo de contrato:** O prazo de contratação será de 12 (doze) meses contados a partir de **15 de dezembro de 2023**, prorrogáveis por igual período, até o limite máximo de 60 (sessenta) meses.

2.3. **Prazo de migração:** A migração total das contas de e-mail deverá ser até **1º de janeiro de 2024**, até 15 dias corridos após a emissão do documento de compra.

2.4. **Prazo de pagamento:** Até o décimo quinto dia útil do mês subsequente, o valor faturado referente as constas ativas na competência, via depósito bancário. Obrigando-se à CONTRATADA emitir nota fiscal, até o quinto dia útil do mês subsequente a prestação do serviço.

3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

3.1. **Migração das contas de e-mail:** A volumetria atual de dados para a migração é aproximadamente **1,5 TB** de dados.

3.2. **Duplo Fator de autenticação:** Disponibilizar a ferramenta de duplo fator de autenticação para todas as contas contratadas.

3.3. **Hospedagem:** A hospedagem do servidor deve ser obrigatoriamente no Brasil.

3.4. **Acesso ao painel administrativo:** A Equipe de T.I. da FUNDAÇÃO, deverá ter acesso total ao painel administrativo, com intuito de criar, modificar, controlar cotas de caixa, auditoria de caixa e excluir contas de e-mail.

3.5. **Versão mínima do software:** Zimbra Network Edition versão 9.0.

3.6. **Disponibilidade do ambiente:** mínimo de 99% (Recebimento e envio).

3.7. **Retenção de e-mail excluídos:** mínimo 7 (sete) dias.

EDITAL DE COLETA DE PREÇOS Nº 023/2023 ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

3.8. Ferramenta de AntiSpam: Obrigatório a contratada fornecer acesso ao gerenciamento do AntiSpam aos administradores do domínio, com funcionalidades mínimas sendo:

- a) Tipo de quarentena (quarentena global ou por usuário);
- b) Dashboards (painel para visualização das mensagens);
- c) Logs de e-mail (acesso aos e-mails enviados e recebidos);
- d) Lista de bloqueio/liberação (permissão para adicionar ou bloquear remetente/domínio);
- e) Retenção de e-mails na quarentena, mínimo 7 dias.

Observação: Caso disponha de outras ferramentas de AntiSpam, poderá apresentar para avaliação.

3.9. Servidor dedicado com SSL.

3.10. Serviço SMTP dedicado até 50.000 envios/dia.

3.11. Ferramentas obrigatórias a todas as caixas de e-mail:

- a) Agenda;
- b) Contatos;
- c) Porta-arquivos;

Observação: Caso disponha de ferramentas adicionais aos serviços de webmail, poderá apresentar para avaliação.

3.12. Disponibilizar suporte técnico com horário de atendimento integral (24x7x365).

3.13. SLA:

- I. Tempo máximo para resposta do chamado em 1 hora
- II. Tempo máximo para resolução do problema:
 - a) Crítico (que gera indisponibilidade total do e-mail): 2 horas;
 - b) Moderado (que gera indisponibilidade parcial do e-mail): 4 horas;
 - c) Baixo (afeta parcialmente recursos do serviço, sem gerar indisponibilidade): 8 horas.

3.14. Receber informações de atualizações da ferramenta.

3.15. Certificações de Segurança da Informação: Deverá informar na proposta as Certificações da empresa para avaliação.


REGINALDO SPRICIGO
Gerente Divisão de Tecnologia da Informação